Miguel Ángel Rodríguez Sayeg

Universidad Autónoma de Guadalajara

27/06/2018

Diseño de Proyectos de Software

Segundo Parcial

Análisis del problema:

La administración de la clínica como un ente junto es algo realmente problemático y requiere que se tengan en consideración los aspectos principalmente de calendarización, venta, pagos y consultorios compartidos, de manera que se tenga un manejo mucho más inteligente en tiempo y dinero.

Es decir, es necesario que recibos a papel escritos por la secretaria, horarios impresos, agendas, cálculos a calculadora, hojas de Excel y demás aspectos que luzcan “anticuados” sean modificados de manera web.

En cuanto a la administración del aseo, es necesario que se tengan registros sobre qué áreas están sin limpiarse para poder tener una organización de mayor funcionalidad y mayor aprovechamiento.

Del lado de la recepcionista, son necesarios principalmente dos sistemas: uno para organización de horarios y otro para recibir pagos.

Requisitos del sistema:

* La creación de un servicio web mediante el cual cualquier empleado de la clínica pueda consultar los horarios en los cuales estén siendo usados los consultorios gráficamente. Para de esta forma, utilizar los horarios de los doctores junto con los horarios compartidos, y así poder abrir espacios tanto para limpieza como para posibles horarios de consultas médicas.
* La creación de una base de datos para almacenar los horarios en los que va a trabajar cada doctor en el horario especificado, así como para asignarle nombre, especialidad y demás registros técnicos necesarios para el desempeño de la clínica.
* La creación de un pequeño sistema de software ERP para que se administren los pagos a los empleados, pagos a los proveedores, trámites de los doctores, publicidad, etcétera.
* Una base de datos con los empleados y registros similares para conectarlo con el ERP y así tener un registro de cuántos empleados se tienen, las fechas en que es necesario depositarles, etcétera. De esta manera, se pueden analizar las finanzas de forma gráfica y con datos derivados de gran utilidad para la clínica.
* Un registro mediante credenciales para los empleados de aseo para indicar el inicio y el final de una tarea en un determinado espacio o consultorio,
* Una interfaz gráfica en una pantalla a la vista de los empleados de aseo, para que puedan observar a qué zona fueron asignados, o si alguien más ya está limpiando una zona en particular y así limpiar la otra.
* Una base de datos para sustentar el sistema anteriormente dicho, sobretodo indicando hora y lugares que puedan ser limpiados.
* Software y hardware de elaboración de credenciales para la clínica.
* La creación de una interfaz gráfica para que los secretarios puedan añadir/eliminar/editar consultas médicas, de manera que se muestren en tiempo real en el servicio web general.
* Puede ser un poco molesto y fácil de olvidar para una recepcionista recordarle cada día a cada doctor del consultorio, con horarios tan variados cuándo es su primera cita. Por lo cual, es necesaria una aplicación móvil que mande estos recordatorios. De esta forma, el doctor puede consultar su horario y avisarle al recepcionista si hay alguna inconformidad de su parte con el horario en tiempo real.
* Finalmente, es necesario un sistema de venta para la recepcionista, con las funcionalidades para: generar recibos de compra/renta, un software similar a un punto de venta con una interfaz gráfica simple de usar para añadir/editar/eliminar productos.